

KARTA PRACY V – DEFINIOWANIE WYZWANIA część I

CEL: Analiza i synteza zebranych danych podczas wywiadów.

ZADANIE V.A

Zweryfikuj hipotezy z zadania I.B i sprawdź, które z nich są dobre, a które błędne.

ZADANIE V.B

W tym zadaniu wykorzystasz narzędzie MAPA EMPATII, które pomoże Ci zmapować informacje zebrane podczas warsztatów. Poniższy wzór mapy empatii przerysuj na kartkę A3, jeśli robiłeś tylko kilka wywiadów lub kartkę od flipcharta, jeśli robiłeś wiele wywiadów. Mapując myśli na dużym formacie, wspierasz procesy analityczne jak i myślenie abstrakcyjne.

Przeczytaj lub przesłuchaj wypowiedzi respondentów. Celem zadania jest zmieszczenie (przyklejenie post – itów lub ręczne wpisanie na mapę empatii) wszystkich zebranych informacji dzieląc je na dwa obszary:

dotyczący **FAKTÓW**:

- zachowań,
- opinii,
- sposobów działania,
- kwestii technicznych i infrastrukturalnych,
- zwyczajów,
- osiągnięć,
- źródeł informacji,
- decyzji

dotyczący **EMOCJI**:

- wartości,
- motywacji,
- zmartwień,
- obaw,
- frustracji,
- aspiracji,
- nadziei,
- refleksji,
- marzeń

MAPA EMPATII	
FAKTY	EMOCJE