



KARTA PRACY IV – ODKRYWANIE część III

CEL: Poznanie i zrozumienie potrzeb, problemów, frustracji i oczekiwanych korzyści użytkowników.

ZADANIE IV.A

Zanim przystąpisz do przeprowadzenia jakościowych wywiadów zapoznaj się z zasadami, które gwarantują ich prawidłowy przebieg.

Początek wywiadu:

- ✓ Podziękuj respondentowi za to, że zgodził się na udzielenie wywiadu.
- ✓ Wyjaśnij cel wywiadu i swoją rolę.
- ✓ Poinformuj jak zebrane informacje zostaną wykorzystane.
- ✓ Zaczynajcie od neutralnego i ogólnego tematu niezwiązanego z celem spotkania, aby zbudować relację z respondentem.
- ✓ **Pamiętaj aby podczas badania wiernie zapisywać wypowiedź respondenta na karteczkach post – it lub nagrywać na dyktafon. Zapisuj cytaty i szczegóły jego wypowiedzi. Rekomenduję również poproszenie współpracownika lub członka zespołu projektowego o wsparcie w postaci notowania. Dzięki temu będziesz mógł skupić się w pełni na prowadzeniu wywiadu, aktywnym słuchaniu i wnikliwemu pytaniu.**
- ✓ **Jeśli praca z post-itami nie jest dla Ciebie wygodna, znajdź swój, najlepszy sposób na notowanie wypowiedzi.**
- ✓ Nie przerywaj swojemu rozmówcy. Staraj się mówić tylko w 10 % - 20 % czasu wywiadu, dając respondentowi przestrzeń do mówienia na poziomie 80% - 90% czasu wywiadu.
- ✓ Zawsze po odpowiedzi swojego respondenta odczekajcie parę sekund - może będzie chciał jeszcze coś ważnego dodać. Cisza nie zawsze oznacza brak chęci odpowiedzi, czasem może oznaczać, że respondent zbiera myśli.
- ✓ Nawiązuj do wypowiedzi respondenta, pogłębiając pytania.